REPUBLIC OF KENYA

iNVEST KENYA
KENYA INVESTMENT AUTHORITY

MKATABA WA HUDUMA KWA JAMII

HUDUMA INAYOTOLEWA	MAHITAJI	MALIPO	MUDA UNAOFAA
Majibu kwa maswali ya wateja na mawasiliano mengine	Vituo halali za kutumiat Upigaji wa simu Ziara kwenye ofisini Barua pepe Barua Sanduku la mapendekezo	**Bila Malipo**	**Mara Moja hadi ndani ya siku 7 za kazi**
Uwezeshaji wa wajumbe wanaoingia na kutoka	Barua ya maombi ya usaidizi Ratiba ya mwekezaji	**Bila Malipo**	**Panapo notisi**
Usajili wa kampuni	Fomu ya maombi ya uwekezaji Hati za usajili wa kampuni Nakala ya PIN/VAT Muhtasari wa Mradi Barua ya Utangulizi kwa Invest Kenya	**Bila Malipo**	**Saa Ishirini na Nne**
Uwezeshaji katika Kituo cha One Start One Go	Kulingana na mahitaji ya Wakala Husika	**Bila Malipo**	**Kulingana na mahitaji ya Wakala Husika**
Upeanaji wa barua ya kupokelewa kwa barua kwa wawekezaji	Fomu ya Maombi ya Uwekezaji iliyowasilishwa ipasavyo Profaili ya Kampuni Hati za usajili wa kampuni Barua ya Kusambaza kwa Invest Kenya	**Bila Malipo**	**Saa Ishirini na Nne**
Utengenezaji wa cheti cha uwekezaji	Usajili wa Mradi na KenInvest Barua ya kuomba cheti Kuzingatia mahitaji ya mazingira, afya na usalama Ziara ya eneo la mradi	**Bila Malipo**	**Saa Arubaini na Nane**
Ununuzi wa bidhaa na huduma	Pata hati za kuhitimu ama hati ya zabuni Uzingatifu wa sheria na kanuni za Ununuzi wa Zabuni za Umma na Uuzaji wa Mali	**Bila Malipo**	**Majibu ndani ya wiki mbili baada ya kumalizika kwa mchakato**
Malipo ya mkopo kwa wasambazaji wa bidhaa kwa wakati uliokubalika	Toa nyaraka zinazounga mkono kama zilizotajwa hapo chini: Ankara Noti ya mkopo Cheti cha kibali cha mwisho Kandarasi iliyoidhinishwa/Makubaliano ya Huduma	**Bila Malipo**	**Siku thelathini baada ya kuwasilisha**
Ajira	Barua ya maombi na mahitaji mengine katika kujibu tangazo	**Bila Malipo**	**Chini ya miezi sita**

KUMBUKA: Huduma za Urahisishaji kutoka Invest Kenya hazilipishwi.
Wawekezaji huhitajika kujaza fomu zinazofaa na pia kutoa nyaraka za shuhuda kwa taasisi husika ili kurahihisha usaidizi.

TWAJITOLEA KWA UKARIMU NA UBORA ZAIDI KATIKA UTOAJI HUDUMA

Huduma yoyote/ bidhaa inayotolewa ambayo haifikii viwango kama ilivyotokezwa hapo juu au afisa ambaye haafikiani na kujitolea kwa ukarimu na ubora kwa Huduma kwa Wateja hufaa kuripotiwa kwa:

Mkurugenzi Mkuu
Mamlaka ya Uwekezaji ya Kenya (Invest Kenya)
Mnara Wa Old Mutual, Ghorofa Za 14 na 15
Barabara ya Upper Hill, Nairobi.
S. L. Posta 55704 – 00200
Simu : +254 730 104 200/210
Barua pepe: info@investkenya.go.ke / complaints@investkenya.go.ke
Mtandao: www.investkenya.go.ke

Katibu Wa Tume/ Afisa Mtendaji Mkuu
Tume ya Haki Ya Kiutawala
Ghorofa Ya 2, Mnara wa Mwisho wa Magharibi, Njia Ya Waiyaki, Nairobi.
S. L. Posta 20414 – 00200, Nairobi
Simu : +254 (0) 20 2270000/2303000
Barua pepe: complaints@ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO